

## **Privacy/Personal Data Protection Policy**

### **1. Privacy of Personal Information**

Alpha REIT Managers Sdn Bhd respects the privacy of individuals with regards to personal data (“**Personal Information**”) and is committed to protecting your privacy in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (“**Act**”).

### **2. Type of Personal Information collected**

The Personal Information collected will vary according to the specific purpose whether via online or otherwise depending on your interaction or communication with us. They include:

- 2.1 name, date of birth, age, gender, address, email address, identification or passport number;
- 2.2 company name, designation/position, company address, phone number(s), fax number, your company email address (if any);
- 2.3 the name and contact details of your spouse, next of kin, referrals;
- 2.4 information relevant to our survey such as preferences and interests;
- 2.5 information collected in our internet host server; and
- 2.6 your image collected in the closed circuit television or security surveillance recordings, photographs and video recordings.

### **3. Purpose of Personal Information collected**

The purpose for use of the Personal Information is to process the following (“**Purposes**”):

- 3.1 to verify your identity and background;
- 3.2 to improve our services and to respond to your queries, requests, feedbacks and complaints;
- 3.3 to smoothen facilities management (including but not limited to maintaining the security of our premises and recording entries and exits);
- 3.4 to process your application to us;
- 3.5 to update and improve the accuracy and completeness of our records;
- 3.6 to understand and analyse your needs and preferences;
- 3.7 to develop, enhance, promote and provide services to meet your needs in furtherance of our business relationship with you and in connection with our services;

- 3.8 to manage, verify and complete transactions and contracts with you in regards to our business relationship with you;
- 3.9 to protect and enforce our contractual and legal rights and obligations under your agreements with us in connection with any claims, actions or proceedings including recovery of debts owing to us;
- 3.10 to facilitate conduct of investigations into disputes, fraud or anti-money laundering or to prevent, detect, investigate and prosecute crimes;
- 3.11 to manage the safety and security of our premises, assets, employees and public members (including but not limited to closed circuit television surveillance and conducting security clearances); and
- 3.12 to meet disclosure requirements of any laws, regulations, codes of practice or guidelines issued by any legal or regulatory bodies which are binding on us.

#### **4. Accuracy of Personal Information collected**

Incomplete Personal Information provided by you will result in us not being able to process your Personal Information for the Purposes.

You are responsible for informing us about changes to the Personal Information and for ensuring that such information is accurate and current.

#### **5. Storage and Retention of Personal Information**

The Personal Information collected shall be stored either in hard copies in our office or in servers located in Malaysia and will be operated and/or used either by us and our service providers (including data processor for processing of your Personal Information). "Processing", in relation to Personal Information means for example obtaining, recording, holding or using the Personal Information in carrying out any operation or set of operations on the Personal Information including organization, compilation, retrieval disclosure of the Personal Information for verification purposes. These service provider(s) will treat your Personal Information as confidential, in accordance with the Act and will process such Personal Information only for the Purposes and within the terms set out herein.

The Personal Information will be retained by us for so long as necessary for the fulfilment of the Purposes (please see paragraph 3 above) or as required to satisfy legal regulatory, accounting requirements or to protect our interests.

#### **6. Consent**

We seek to use the Personal Information only for the purposes of legitimate interests and with your consent. You agree that you have obtained the prior consent from other parties whose Personal Information have been provided by you to us for the Purposes.

When you visit any linked third party websites in our website, you shall be responsible to read and understand the privacy notice and policy of those websites before you give out any Personal Information.

## **7. Right to access and correct Personal Information and to withdraw consent**

7.1 At any time, you can request for:

7.1.1 an access to the Personal Information provided by you to us for update or correction; or

7.1.2 withdraw your consent to the Personal Information provided to us,

by submitting a form (to be obtained from the function(s) of our Company to whom you have provided the Personal Information to) and deliver the same to the said function(s) at the following address:

**ALPHA REIT MANAGERS SDN BHD (1109614D)**

Unit 2-1, Level 2

Tower 8, UOA Business Park

No. 1 Jalan Pengaturcara U1/51A, Seksyen U1

40150 Shah Alam

Selangor Darul Ehsan

Malaysia

Attn: [*Name of function of the Company to whom the Personal Information has been provided to*]

Tel : +603 5590 9883

Fax : +603 5031 2483

Or email to : info@alpha-reit.com

Working hours : Monday – Friday (9am to 5.00pm), excluding public holidays.

7.2 Before we process your request, we may require you to provide evidence for verification to avoid inaccuracy or fraud. Failure to do so may result in our inability to accede to your request.

## **8. Changes to Privacy/Personal Data Protection Policy**

We reserve the right to amend this Privacy/Personal Data Protection Policy at any time and from time to time without prior notice. You are advised to check this Privacy/ Personal Data Protection Policy on a regular basis.

## **9. English version prevails**

This policy is set out in both English and Bahasa Malaysia versions. The English version shall, however, prevail in the event of doubt or conflict.

## Dasar Perlindungan Privasi/Data Peribadi

### **10. Privasi Maklumat Peribadi**

Alpha REIT Managers Sdn Bhd menghormati privasi individu berkenaan dengan data peribadi ("**Maklumat Peribadi**") dan komited terhadap melindungi privasi anda menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**Akta**").

### **11. Jenis Maklumat Peribadi yang dikumpulkan**

Maklumat Peribadi yang dikumpulkan adalah berbeza-beza mengikut tujuan tertentu sama ada melalui dalam talian atau selainnya bergantung kepada interaksi atau komunikasi anda dengan kami. Ia termasuk:

- 11.1 nama, tarikh lahir, umur, jantina, alamat, alamat e-mel, nombor pengenalan atau pasport;
- 11.2 nama syarikat, jawatan/pangkat, alamat syarikat, nombor telefon, nombor faks, alamat e-mel syarikat anda (jika ada);
- 11.3 nama dan maklumat perhubungan pasangan, waris dekat dan rujukan anda;
- 11.4 maklumat yang berkaitan dengan tinjauan kami seperti keutamaan dan kegemaran;
- 11.5 maklumat yang dikumpulkan dalam pelayan hos internet kami; dan
- 11.6 imej anda yang terkumpul di televisyen litar tertutup atau rakaman pengawasan keselamatan, gambar dan rakaman video.

### **12. Tujuan Maklumat Peribadi yang dikumpulkan**

Tujuan penggunaan Maklumat Peribadi ialah memproses perkara berikut ("**Tujuan**"):

- 12.1 untuk menentusahkan siapa diri dan latar belakang anda;
- 12.2 untuk meningkatkan perkhidmatan kami dan untuk memberikan respons kepada pertanyaan, permintaan, maklum balas dan aduan anda;
- 12.3 untuk melicinkan pengurusan kemudahan (termasuk tetapi tidak terhad kepada menyenggarakan keselamatan premis kami dan merakam kemasukan dan keluar);
- 12.4 untuk memproses permohonan anda kepada kami;
- 12.5 untuk mengemas kini dan meningkatkan ketepatan dan kelengkapan rekod kami;
- 12.6 untuk memahami dan menganalisis keperluan dan keutamaan anda;
- 12.7 untuk membangunkan, meningkatkan, mempromosikan dan menyediakan perkhidmatan untuk memenuhi keperluan anda dalam melanjutkan hubungan perniagaan kami dengan anda dan yang berkaitan dengan perkhidmatan kami;
- 12.8 untuk menguruskan, menentusahkan dan menyempurnakan transaksi dan kontrak dengan anda berkaitan dengan hubungan perniagaan kami dengan anda;
- 12.9 untuk melindungi dan menguatkuasakan hak dan obligasi kontraktual dan undang-undang kami di bawah perjanjian anda dengan kami berkaitan dengan apa-apa tuntutan, tindakan atau prosiding termasuk pemungutan semula hutang yang terhutang pada kami;
- 12.10 untuk memudahkan pengendalian penyiasatan ke atas pertikaian, penipuan atau pencegahan pengubahan wang haram atau untuk mencegah, mengesan, menyiasat dan mendakwa jenayah;

- 12.11 untuk menguruskan keselamatan dan perlindungan premis, aset dan pekerja kami dan orang awam (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengawasan televisyen litar tertutup dan mengendalikan pelepasan keselamatan); dan
- 12.12 untuk memenuhi keperluan penzahiran di bawah apa-apa undang-undang, peraturan, tataamalan atau garis panduan yang dikeluarkan oleh mana-mana badan perundangan atau kawal selia yang mengikat kami.

### **13. Ketepatan Maklumat Peribadi yang dikumpulkan**

Maklumat Peribadi tidak lengkap yang disediakan oleh anda akan mengakibatkan kami tidak dapat memproses Maklumat Peribadi anda untuk Tujuan.

Anda bertanggungjawab untuk memaklumkan kami mengenai perubahan kepada Maklumat Peribadi dan untuk memastikan maklumat tersebut adalah tepat dan terkini.

### **14. Storan dan Pengendalian Maklumat Peribadi**

Maklumat Peribadi yang dikumpulkan akan disimpan sama ada dalam bentuk salinan cetakan di pejabat kami atau di pelayan yang bertempat di Malaysia, dan akan dikendalikan dan/atau digunakan sama ada oleh kami atau penyedia perkhidmatan kami (termasuk pemproses data untuk memproses Maklumat Peribadi anda). "Pemprosesan", berhubung dengan Maklumat Peribadi, ertinya sebagai contoh, mendapatkan, merekod, memegang atau menggunakan Maklumat Peribadi dalam menjalankan apa-apa operasi atau set operasi terhadap Maklumat Peribadi termasuk pengurusan, kompilasi, dapatan semula pendedahan Maklumat Peribadi untuk tujuan penentusahan. Para penyedia perkhidmatan ini akan menyifatkan Maklumat Peribadi anda sebagai sulit, mengikut Akta, dan akan memproses Maklumat Peribadi tersebut hanya untuk Tujuan dan dalam batas terma-terma yang dinyatakan di sini.

Maklumat Peribadi akan disimpan oleh kami selagi perlu untuk memenuhi Tujuan (sila lihat perenggan 3 di atas) atau seperti yang dikehendaki untuk memenuhi keperluan undang-undang, kawal selia, perakaunan atau untuk melindungi kepentingan kami.

### **15. Persetujuan**

Kami bercadang untuk menggunakan Maklumat Peribadi hanya untuk tujuan kepentingan yang munasabah dan dengan persetujuan anda. Anda bersetuju bahawa anda telah mendapat persetujuan terlebih dahulu daripada pihak lain yang Maklumat Peribadinya telah diberikan oleh anda kepada kami untuk Tujuan.

Apabila anda melawat mana-mana laman web pihak ketiga yang terpaut pada laman web kami, anda bertanggungjawab untuk membaca dan memahami notis privasi dan dasar laman web tersebut sebelum anda memberikan apa-apa Maklumat Peribadi.

### **16. Hak untuk mengakses dan membetulkan Maklumat Peribadi dan untuk menarik balik persetujuan**

16.1 Pada bila-bila masa, anda boleh meminta:

16.1.1 akses kepada Maklumat Peribadi yang diberikan oleh anda kepada kami untuk pengemaskinian atau pembetulan; atau

16.1.2 menarik balik persetujuan anda terhadap Maklumat Peribadi yang diberikan kepada kami,

dengan mengemukakan borang (yang hendaklah diperolehi daripada fungsi Syarikat kami yang kepadanya anda telah memberikan Maklumat Peribadi) dan menghantarnya kepada fungsi tersebut di alamat berikut:

**ALPHA REIT MANAGERS SDN BHD (1109614D)**

Unit 2-1, Aras 2

Menara 8, UOA Business Park

No. 1 Jalan Pengaturcara U1/51A, Seksyen U1

40150 Shah Alam

Selangor Darul Ehsan

Malaysia

Untuk perhatian: [*Nama fungsi Syarikat yang kepadanya Maklumat Peribadi telah diberikan*]

Tel : +603 5590 9883

Faks : +603 5031 2483

Atau hantar e-mel kepada : [info@alpha-reit.com](mailto:info@alpha-reit.com)

Waktu kerja : Isnin – Jumaat (9 pagi ke 5.00 petang), tidak termasuk cuti am.

7.2 Sebelum kami memproses permintaan anda, kami mungkin menghendaki anda memberikan bukti bagi penentusahan untuk mengelakkan ketidaktepatan atau penipuan. Kegagalan berbuat demikian mungkin mengakibatkan ketidakmampuan kami untuk menyetujui permintaan anda.

**17. Perubahan kepada Dasar Perlindungan Privasi/Data Peribadi**

Kami berhak untuk meminda Dasar Perlindungan Privasi/Data Peribadi ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu. Anda dinasihatkan untuk memeriksa Dasar Privasi / Privasi Data Peribadi ini dengan kerap.

**18. Versi Bahasa Inggeris terpakai**

Dasar ini dinyatakan dalam kedua-dua versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Walau bagaimanapun, versi Bahasa Inggeris akan terpakai sekiranya terdapat keraguan atau percanggahan.

[TAMAT]